

	INFORMATIVA UTENTI GDPR REGOLAMENTO 679/2016 Decreto <i>Whistleblowing</i>	Sistema di gestione accreditamento	
		Mod-02-A.1 Rev. 1 Data 09/01/2023	Pagina 1 di 3

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 679/2016 UE

La società Villa delle Querce SPA e tutte le sue sedi distaccate: Clinica Santa Patrizia, Villa del Pino e Casa di Cura Santa Maria La Bruna, adotta un processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni (anche anonime) riguardanti la Società nel suo insieme o una delle suddette società appartenenti al gruppo Villa delle Querce SPA, inviate da Terzi o da dipendenti.

La società Villa delle Querce SPA in relazione ai dati trattati ai fini della ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Villa delle Querce SPA, rappresentata dall'Amministratore contattabile all'indirizzo mail direzione@villadellequerce.it, con sede legale in Via Battistello Caracciolo, 48 80136 Napoli.

Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo mail robertomonachese@pec.it



Dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali della persona segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima mediante il modulo informatico dedicato;

Dati Comuni: nome, cognome, nonché i dati particolari che la persona segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione. Si specifica che in questo caso il titolare non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione, che potrà quindi contemplare anche dati particolari (ad esempio condanne penali, reati, etc.). I già menzionati dati saranno (qualora comunicati) trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza.

L'eventuale documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in luoghi ad accesso controllato. La trasmissione dei dati forniti dalla persona segnalante mediante accesso al modulo informatico è gestita con protocollo HTTPS. Non viene

	INFORMATIVA UTENTI GDPR REGOLAMENTO 679/2016 Decreto <i>Whistleblowing</i>	Sistema di gestione accreditamento	
		Mod-02-A.1 Rev. 1 Data 09/01/2023	Pagina 2 di 3

fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookie persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookie tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo del modulo informatico.



Finalità

Il trattamento è finalizzato alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, ed in particolare all'accertamento dei fatti segnalati e all'adozione di eventuali provvedimenti. Ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito anche "Regolamento"), tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento di quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023, oltre che per eventuali esigenze di controllo interno, di monitoraggio dei rischi aziendali, di difesa di un diritto in sede giudiziaria o per ulteriori legittimi interessi del Titolare. I dati di contatto eventualmente forniti dalla persona segnalante saranno utilizzati nel caso in cui dovesse rendersi necessario un contatto diretto con la stessa e per aggiornamenti rispetto allo stato della segnalazione.



Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti sono resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, sono competenti a ricevere o a dare seguito alle attività di analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali. I dati possono essere trattati, inoltre, da Consulenti esterni e Terze Parti con funzioni tecniche (ad esempio, il provider della piattaforma IT), che agiscono in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto una apposita policy che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, comma 3 del Regolamento.

Infine, i dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc.). L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, potranno essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni solo previo consenso espresso della persona segnalante conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023.

	INFORMATIVA UTENTI GDPR REGOLAMENTO 679/2016 Decreto <i>Whistleblowing</i>	Sistema di gestione accreditamento	
		Mod-02-A.1 Rev. 1 Data 09/01/2023	Pagina 3 di 3



Diffusione dei dati

I dati personali oggetto del trattamento non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



Conservazione dei dati

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre l'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza e secondo i principi di proporzionalità previsti dal regolamento.



Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a al titolare

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- la cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

- In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere di esercitare i suoi diritti rivolgendosi al Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo mail robertomonachese@pec.it